



III Semester B.Com. Examination, November/December 2018
(F+R) (CBCS) (2015-16 and Onwards)
COMMERCE

3.7 : Public Relations and Corporate Communication

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instruction : Answers should be written completely in **English or Kannada**.

SECTION - A

Answer **any five** sub-questions. **Each** sub-question carries **2** marks. (5×2= 10)

1. a) What is stress management ?
- b) Define Attitude.
- c) Give 2 features of attainable goals.
- d) What is body language ?
- e) Who is a creative person ?
- f) Define career planning.
- g) What is exit interviews ?

SECTION - B

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **6** marks. (3×6= 18)

2. What are the steps involved in problem solving process ?
3. Give the objectives of group discussion.
4. Explain the brainstorming sequence.
5. How to overcome stress ? Briefly explain.
6. What are the characteristics of good speech ?



SECTION - C

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **14** marks. **(3×14= 42)**

7. Define Communication. Explain the importance of communication.
8. Explain the sources and types of stress and its management.
9. Define Emotional Intelligence. Explain the characteristics of Emotional Intelligence.
10. Explain the sources of employers and potential employment.
11. What is career planning ? Explain the process and advantages of career planning.

ಕನ್ನಡ ರೂಪಾಂತರ

ವಿಭಾಗ - ಎ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ 5 ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು. **(5 × 2= 10)**

1. a) 'ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆ' ಎಂದರೇನು ?
- b) 'ಮನೋವೃತ್ತಿ' ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- c) ತಲುಪಬಹುದಾದ ಗುರಿಗಳ 2 ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.
- d) 'ದೇಹ ಭಾಷೆ' ಎಂದರೇನು ?
- e) 'ಸೃಜನಶೀಲ ವ್ಯಕ್ತಿ' ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
- f) 'ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆ' ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- g) 'ಸಂದರ್ಶನ ನಿರ್ಗಮನ' ಎಂದರೇನು ?

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು. **(3 × 6= 18)**

2. ತೊಡಕು ನಿವಾರಣೆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಬರುವ ಹಂತಗಳಾವುವು ?
3. ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.



4. ಮಿದುಳು ದಾಳಿ ಅನುಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. ಒತ್ತಡದಿಂದ ಹೊರಬರುವುದು ಹೇಗೆ ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
6. ಉತ್ತಮ ಭಾಷಣದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು ?

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹದಿನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು (3×14= 42)

7. ಸಂವಹನದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ನೀಡಿ. ಸಂವಹನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. ಒತ್ತಡದ ಮೂಲ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ನಿರ್ವಹಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. ಮಾಲೀಕರು ಮತ್ತು ಸಂಭಾವ್ಯ ಉದ್ಯೋಗದ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ? ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - B

Answer any three of the following. Each question carries 6 marks.

2. What are the steps involved in problem solving process?
3. Give the advantages of group discussion.
4. Explain the organizational sequence.
5. How to overcome stress? Briefly explain.
6. What are the characteristics of good speech?